

## **KẾ HOẠCH**

### **Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng xã Bình Lăng năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 279/QĐ-UBND ngày 20/4/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Bình Lăng về việc Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã Bình Lăng.

Tổ công nghệ số cộng đồng xã Bình Lăng (Sau đây gọi tắt là Tổ CNS) ban hành kế hoạch hoạt động năm 2022, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Nhằm thông tin, tuyên truyền để người dân nhận thức đúng, xác định rõ Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Người dân sử dụng công nghệ thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo ra cộng đồng số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các thôn, đồng thời thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Xây dựng Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các thôn là lực lượng gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã, giúp huy động sức mạnh toàn dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn xã.

##### **2. Yêu cầu**

Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng thôn, xóm, từng ngõ, từng nhà, gắn với cuộc sống của người dân. Người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

Thành lập ở mỗi thôn 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

## **II. CÁC HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI**

### **1. Thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng của xã và ở các Thôn**

Chủ tịch UBND xã quyết định thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng của xã và ở các thôn. Tổ CNS của xã do Chủ tịch UBND xã làm tổ trưởng; thành viên là cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã, Trưởng đài Truyền thanh và trưởng các đoàn thể; Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các thôn do Trưởng thôn làm tổ trưởng, phó thôn làm tổ phó, thành viên gồm: chi hội trưởng, thành viên BCH, đoàn viên, hội viên các tổ chức đoàn thể ở thôn (Chi đoàn TNCSHCM, Chi hội Nông dân, Chi hội Liên hiệp Phụ nữ,...) và giáo viên Tiểu học, THCS đang sinh sống trên địa bàn thôn có lòng nhiệt tình trong hoạt động cộng đồng, có tinh thần học hỏi và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

**\* Thời gian thực hiện: Trong tháng 4/2022.**

**2. Tổ Công nghệ số xây dựng Kế hoạch hoạt động**, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên; đồng thời hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng ở các thôn hoạt động đảm bảo triển khai thực hiện toàn diện, hiệu quả các nhiệm vụ được giao trên từng lĩnh vực.

**\* Thời gian thực hiện: Trong tháng 4/2022.**

**3. Tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về Công nghệ số, Chuyển đổi số.**

Cử thành viên các tổ Công nghệ số cộng đồng của xã và hai thôn tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyên gia hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (*ví dụ: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nền tảng trợ lý ảo, số sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ...*).

Phương thức triển khai: Tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến; tham gia thường xuyên, nhiều lần để các thành viên trong Tổ thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

\* **Thời gian thực hiện:** Theo kế hoạch của cấp trên.

#### **4. Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng của xã và hai thôn**

##### ***a) Tuyên truyền, hướng dẫn người dân***

Triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao. Cụ thể:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, xóm.

- *Về chính quyền số:* Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- *Về kinh tế số:* Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với từng điều kiện kinh tế của doanh nghiệp, hộ kinh doanh, của từng gia đình.

- *Về xã hội số:* Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch,... thông qua các nền tảng số.

\* *Phương thức triển khai:* Tổ Công nghệ số cộng đồng ở hai thôn nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng

dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong thôn, xóm (ví dụ như: Cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-COVID, dịch vụ công trực tuyến, thông tin đất đai,...). Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (ví dụ: lập nhóm Zalo, Mocha ... hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong khu liên gia, trong xóm, thôn để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

**\* Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

#### ***b) Báo cáo công tác triển khai***

Triển khai các kênh thông tin để Tổ Công nghệ số của xã và hai thôn cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha... hoặc các nền tảng số Việt Nam phổ biến khác) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để UBND xã nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc (khuyến khích sử dụng qua nhóm Zalo).

**\* Thời gian thực hiện:** Định kỳ theo tháng, quý, năm (hoặc đột xuất).

#### **5. Công tác quản lý, điều hành các Tổ Công nghệ số cộng đồng ở thôn**

Phối hợp với Phòng VH TT huyện tổ chức quản lý, điều hành Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các thôn dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như: Zalo, Mocha ... Tổ CNS của xã tạo một nhóm hoạt động chung bao gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, Tổ CNS của xã, các Tổ trưởng, tổ phó Tổ công nghệ số cộng đồng ở các thôn, Lãnh đạo, thành viên Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện phụ trách xã, Chuyên viên Phòng Công nghệ thông tin - Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh và các doanh nghiệp tham gia triển khai. Ở các thôn, mỗi thôn thành lập một nhóm hoạt động chung bao gồm các thành viên trong Tổ CNS cộng đồng trong thôn.

Theo kế hoạch, Phòng VH TT huyện, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

**\* Thời gian thực hiện:** Quý II/2022.

\* **Ghi chú:** Đề thuận lợi cho công tác quản lý, điều hành, trao đổi, gửi tài liệu triển khai, đề nghị các Tổ đặt tên nhóm Zalo như sau:

- **Đối với nhóm của xã: Tổ Công nghệ số cộng đồng xã Bình Lăng;**

- **Đối với nhóm của thôn: Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn .....**

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức VH - XH (phụ trách VHTT - TDTT) - Tổ phó TT Tổ CNS**

- Là đầu mối kết nối với phòng VHTT huyện, Sở Thông tin và Truyền thông, Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng của Huyện trong triển khai các nhiệm vụ; tham mưu cho Tổ CNS của xã đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, cán bộ, công chức xã, thành viên Tổ CNS của xã và các thôn thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn thực hiện Kế hoạch và đề xuất điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch (nếu có).

- Căn cứ tình hình thực tế và theo đề nghị của thành viên Tổ CNS tham mưu cho Tổ trưởng quyết định triệu tập các phiên họp Tổ.

- Phối hợp với các thành viên trong Tổ CNS, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, cán bộ, công chức xã có liên quan tham mưu, đề xuất, xây dựng và tổ chức triển khai các văn bản, kế hoạch, chương trình, quy định về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã;

- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cấp cho giải pháp tháo gỡ và đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch.

##### **2. Thành viên Tổ CNS, Trưởng các ngành đoàn thể, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã, cán bộ, công chức xã.**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch. Đề xuất giải pháp thúc đẩy phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã.

- Trưởng các ngành đoàn thể: chỉ đạo thống nhất trong BCH tổ chức triển khai các nhiệm vụ kế hoạch được phân công; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định và theo yêu cầu của Tổ CNS. Tuyên truyền đoàn viên, hội viên tích cực tham gia các hoạt động chuyên đôi số. Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước đồng chí Tổ trưởng Tổ CNS của xã trong tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch của ngành, lĩnh vực mình phụ trách.

- Kịp thời báo cáo Tổ Trưởng, Tổ phó Thường trực về những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai nhiệm vụ được giao; đề xuất sáng kiến, giải pháp tháo gỡ vướng mắc, khó khăn để thúc đẩy Tổ Công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả.

Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về đồng chí Trần Thị Minh - công chức VH-XH (Tổ phó Thường trực) để tổng hợp, báo cáo đồng chí Tổ trưởng và lãnh đạo UBND xã xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VHHTT huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Thành viên Tổ CNS xã;
- Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể có liên quan;
- Ban biên tập Trang TTĐT của xã
- Lưu: VT, VHHTT.

**TỔ TRƯỞNG  
CHỦ TỊCH UBND XÃ**

**Trần Xuân Mãng**