

Số: 18/KH-UBND

Bình Lãng, ngày 07 tháng 03 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Bình Lãng năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 52 /KH-UBND ngày 04 tháng 03 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ về thực hiện cải cách hành chính Nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2022; Ủy ban nhân dân xã Bình Lãng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nhằm nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền tại địa phương trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân xã.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để các tổ chức, cá nhân tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

- Phát huy vai trò của các ngành, đoàn thể, các tổ chức chính trị xã hội trong công tác truyền thông, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên trang mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage, Trang thông tin điện tử của xã, để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu của Đề án “Tiếp tục đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025”; Kế hoạch thực hiện CCHC nhà nước huyện Tứ Kỳ giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC của huyện Tứ Kỳ năm 2022.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá

nhân làm tốt công tác CCHC. Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Đài truyền thanh của xã tăng cường cập nhật về nội dung cải cách hành chính, viết bài tuyên truyền.

- Công chức Tư pháp – Hộ tịch có trách nhiệm phối hợp các ngành, đoàn thể có trách nhiệm triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung của kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, hiệu quả. Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước gắn với các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập; doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của xã về CCHC. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của huyện và kết quả triển khai thực hiện năm 2022.

b) Tuyên truyền về chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước của UBND xã.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa,

một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

đ) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

e) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, số điện thoại của lãnh đạo, công chức UBND xã để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của các cán bộ, công chức, với công dân.

3. Hình thức

a) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua nhiều hình thức; huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Hệ thống Đài Truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của UBND xã,

b) Lồng ghép nội dung CCHC Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của UBND, ngành đoàn thể trong xã.

c) Công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa cấp xã; Trang thông tin điện tử của xã.

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau, như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

d) Duy trì chuyên trang cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã: Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của huyện; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC được bố trí trong dự toán chi thường xuyên và các nguồn thu hợp pháp khác của UBND xã, theo

phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng Đảng Ủy, Nội Vụ

- Là cơ quan tham mưu giúp UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong thực hiện hình thức tuyên truyền, đảm bảo tính hệ thống của thông tin tuyên truyền. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã để có biện pháp điều chỉnh nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Cung cấp thông tin thường xuyên về tình hình thực hiện CCHC năm 2022 của xã cho các cán bộ công chức để thực hiện tuyên truyền CCHC.

- Kịp thời cập nhật những quy định, TTHC mới hoặc được sửa đổi, bổ sung để tuyên truyền cho tổ chức và công dân biết, thực hiện.

- Tổ chức niêm yết, đồng thời hướng dẫn các công chức chuyên môn công khai TTHC, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và những nơi làm việc tiếp xúc với tổ chức và công dân.

2. Công chức Tư pháp- Hộ tịch

Kết hợp việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với tuyên truyền về CCHC đến tổ chức chính trị xã hội, công dân trên địa bàn xã.

3. Công chức Văn hóa- Xã hội

- Hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong phạm vi quản lý trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước. Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền trên địa bàn xã.

4. Đài Phát thanh xã

- Kịp thời đưa tin, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC. Đồng thời, nêu được những tồn tại, hạn chế, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết TTHC cho các tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

5. Các công chức có liên quan của UBND xã

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC và đăng trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện nghiêm yết việc công khai, minh bạch các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, quy trình giải quyết các công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc cho tổ chức và công dân.

- Bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn và báo cáo. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua khen thưởng trong hoạt động của các công chức chuyên môn của UBND xã.

- Tăng cường tiếp xúc, đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Bình Lăng. UBND xã đề nghị Đảng ủy tập trung lãnh đạo, Mặt trận tổ quốc các đoàn thể tích cực tuyên truyền, phối hợp tốt công tác CCHC năm 2022 đạt kết quả tốt./.

Nơi nhận:

- Phòng Tư pháp huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Khắc Viễn

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022
(Kèm theo Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 07/03/2022 của UBND xã)

STT	Nội dung tuyên truyền	Sản phẩm/Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tăng cường tuyên truyền, cập nhập các tin, bài viết tình hình CCHC trong các lĩnh vực thuộc công chức chuyên môn	Các hình thức thích hợp	UBND xã, công chức xã	Công chức chuyên môn có liên quan	Thường xuyên trong năm
2	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên đài phát thanh của xã	Các chuyên mục	Đài phát thanh xã	Công chức văn phòng Công chức TP - HT	Mỗi tháng 01 kỳ
3	Đăng các bài viết, thông tin hoạt động CCHC trang thông tin điện tử của xã	Các bài viết, thông tin, chuyên mục	Ban biên tập trang thông tin điện tử của xã	Đài phát thanh xã	Mỗi tháng 01 kỳ
4	Tuyên truyền kết quả chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của UBND xã	Đăng tải lên trang thông tin điện tử	Văn phòng HĐND&UBND xã	Công chức văn phòng Công chức TP - HT	Quý I năm 2022
5	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	Niêm yết công khai TTHC và quy trình nội bộ	Bộ phận một cửa cấp xã	Công chức chuyên môn có liên quan	Thường xuyên trong năm
6	Tuyên truyền về chuyển đổi số	Hội nghị, bài viết và thông tin	Công chức văn hóa - xã hội	Đài Phát thanh xã	Trong năm 2022
7	Khảo sát sự hài lòng của tổ chức công dân đối với giải quyết TTHC trên các lĩnh vực theo quy định	Điểm điều tra XHH UBND xã	Công chức văn phòng	Công chức chuyên môn có liên quan	Quý III, IV năm 2022