

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH LÃNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 60/UBND-VP
V/v thực hiện dịch vụ công trực
tuyến mức độ 3, 4 trong giải
quyết TTHC

Bình Lãng, ngày 10 tháng 5 năm 2022

- Kính gửi: - Ban Thường vụ Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo, Thành viên UBND xã;
- Chủ tịch MTTQ và Trưởng các ngành đoàn thể;
- Bộ phận Tiếp nhận và trả trả kết quả xã;
- Công chức chuyên môn thuộc UBND xã.

Ngày 06/5/2022, Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ đã ban hành Công văn số 623/UBND- VP về việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC, qua việc theo dõi kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung của cấp xã (tính đến ngày 30/4/2022) đạt tỷ lệ rất thấp, không đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao. Tổng số hồ sơ trực tuyến của xã tính đến ngày 30/4/2022 là 44 hồ sơ (đạt 12%) thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch. Các lĩnh vực khác như: Văn hóa- Xã hội, Địa chính - Xây dựng, Tài chính - Kế toán, Văn phòng - Nội vụ chưa có thủ tục thực hiện.

Để việc thực hiện dịch vụ công đạt tỷ lệ cao, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các bộ phận có liên quan tập trung thực hiện:

1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Tiếp tục thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.
- Chủ động tuyên truyền, vận động công dân tham gia thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4.
- Tham mưu, bố trí, sắp xếp vị trí cho đoàn viên, hội viên, tham gia hỗ trợ tiếp công dân giải quyết TTHC mức độ 3, 4.

2. Công chức thuộc UBND xã

- Thường xuyên thực hiện việc rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách.
- Tiếp nhận, giải quyết và hướng dẫn công dân giải quyết các TTHC mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực phụ trách.

3. Đoàn thanh niên

Thực hiện theo sự chỉ đạo của Công văn số 09-CV/ĐTN ngày 30/3/2022 của Ban chấp hành Huyện đoàn Tứ Kỳ về việc hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền. Phân công, xây dựng lịch trực cho các đoàn viên, thanh niên tham gia trực tại Bộ phận Một cửa để hỗ trợ trợ người dân đến giải quyết TTHC tại xã.

4. MTTQ và Trưởng các ngành đoàn thể, tập trung tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia giải quyết các TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Yêu cầu các công chức chuyên môn, các bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện nội dung công văn này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND huyện (để b/c);
- Trang thông tin điện tử xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

Trần Xuân Mãng