

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH LÃNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 184/UBND – VP
V/v triển khai các nhiệm vụ cải cách
thủ tục hành chính trọng tâm từ nay
đến hết năm 2023

Bình Lãng, ngày 09 tháng 10 năm 2023

Kính gửi: - Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã.

Thực hiện Công văn số 1300/UBND-VP ngày 03/10/2023 của UBND huyện Tứ Kỳ về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023 (có văn bản kèm theo).

Trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách TTHC của UBND xã đến hết tháng 9/2023 cơ bản đã tập trung thực hiện và đạt kết quả tích cực: dịch vụ công trực tuyến đạt 99,81% (tính đến 29/9/2023); tỷ lệ số hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận đạt 98,11%; tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 97,61%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên cổng dịch vụ công đạt 85,70%.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế: có 03 hồ sơ mức độ 3, 4 tiếp nhận trực tiếp (thuộc lĩnh vực chứng thực); việc rà soát quy trình thủ tục hành chính nội bộ để đề nghị cấp trên cắt giảm thủ tục gây phiền hà cho người dân chưa có.

Để kịp thời triển khai thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 63/TCTCCTTHC ngày 19 tháng 9 năm 2023 về triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023, Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã:

a) Thực hiện nghiêm việc cập nhật đầy đủ, kịp thời, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền đúng quy định; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (nếu có); tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện đúng quy trình, duy trì và nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

b) Tập trung rà soát quy trình, thủ tục hành chính nội bộ của ngành, lĩnh vực; đồng thời, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính, tránh phát sinh thủ tục gây phiền hà, cho người dân, doanh nghiệp; kiến nghị cắt giảm thực chất các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh, thủ tục giải quyết công việc của doanh nghiệp, người dân; tiếp tục rà soát, kiến nghị UBND tỉnh phân cấp mạnh mẽ

trong giải quyết thủ tục hành chính cho địa phương và trong nội bộ từng ngành, các cấp chính quyền địa phương.

c) Chủ động, nâng cao trách nhiệm giải trình và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực mình phụ trách.

d) Phấn đấu đạt và vượt kế hoạch đăng ký nhiệm vụ trọng tâm đột phá, đột phá sáng tạo đã được Chủ tịch UBND huyện giao chỉ tiêu năm 2023 cũng như cải thiện chỉ số cải cách hành chính hằng năm.

2. Tiếp tục tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, người dân đối với công chức giải quyết TTHC và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó tập trung vào các nhóm chỉ số: (1) công khai, minh bạch; (2) tiến độ, kết quả giải quyết; (3) số hóa hồ sơ; (4) cung cấp dịch vụ trực tuyến; (5) mức độ hài lòng trên Cổng Dịch vụ quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội (phụ trách VH TT - TĐ TT) có trách nhiệm tham mưu UBND xã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện kế hoạch chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính để công khai, minh bạch quy trình, thủ tục và giải quyết thủ tục hành chính hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

4. Công chức Văn phòng - Thống kê theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện, tham mưu lãnh đạo UBND xã xem xét, đánh giá xếp loại đối với các cá nhân trong thực thi công vụ.

5. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã tiếp tục theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc phát sinh của địa phương trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết TTHC hàng tháng.

6. Kính đề nghị các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, UBMTTQ và các ban ngành đoàn thể tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, sát sao phối kết hợp trong thực hiện công việc để đảm bảo thực hiện, đạt kết quả cao theo yêu cầu của UBND huyện.

Yêu cầu các cán bộ, công chức UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện;
- VP UBND huyện;
- BTV Đảng ủy;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Xuân Mãng

