

Số: 34/BC-UBND

*Bình Lãng, ngày 25 tháng 5 năm 2022*

## **BÁO CÁO**

### **Giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4**

Thực hiện Công văn số 479/UBND-VP ngày 14/4/2022 của UBND huyện Tứ Kỳ về việc báo cáo giải quyết TTHC qua dịch vụ công mức độ 3, 4. UBND xã Bình Lãng báo cáo kết quả như sau:

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- UBND phát huy vai trò tích cực, chủ động của người đứng đầu cơ quan trong quá trình chỉ đạo, triển khai thực hiện, xác định cụ thể các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện và trách nhiệm của từng công chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Hằng tuần, tháng họp giao ban UBND xã thường xuyên kiểm tra, đánh giá thực trạng việc triển khai và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, bảo đảm các nội dung liên quan đến việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo đúng yêu cầu, chỉ đạo của các cấp.

- Tập trung chỉ đạo đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, khuyến khích, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 bằng nhiều hình thức khác nhau, như: Xây dựng thông tin chuyên đề tuyên truyền về CCHC; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang TTĐT; các hình thức mạng xã hội, các hội nghị, cuộc họp, giao ban, sinh hoạt Đảng, đoàn thể, tổ chức xã hội,... để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính tìm hiểu, nghiên cứu sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết và thực hiện.

- Nhằm triển khai và thực hiện Quyết định 1217/QĐ-UBND ngày 12/5/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về việc giao chỉ tiêu hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến cho các Sở, ban, ngành, địa phương năm 2022. Ngày 16/5/2022 UBND xã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó phân công cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn thực hiện đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu giao.

- Thường xuyên rà soát, triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Cung cấp 100% các dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện lên mức độ 3 và mức độ 4 trong năm 2022;

- Công khai đầy đủ, đúng quy định các thủ tục hành chính đã được công bố trên Cổng Thông tin dịch vụ công. Thường xuyên rà soát, cập nhật khi có sự thay đổi, điều chỉnh về thủ tục hành chính;

- Bố trí công chức thực hiện việc hướng dẫn, tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại Bộ phận Một cửa;

- Tổ chức Hội nghị tập huấn lập tài khoản và sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 cho cán bộ, công chức UBND xã, MTTQ và các ngành, đoàn thể xã; Tổ Công nghệ số cộng đồng của xã, thôn.

## **2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả**

- Tiếp tục thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC đối với các lĩnh vực quản lý thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Đơn đốc các bộ phận có TTHC đủ điều kiện mức độ 3, 4 chủ động tuyên truyền, vận động công dân tham gia thực hiện.

- Tham mưu, bố trí, sắp xếp vị trí tiếp công dân cho đoàn viên, hội viên tham gia hỗ trợ công dân giải quyết TTHC thực hiện DVC mức độ 3, 4. Phân công cho các đoàn viên thanh niên tham gia trực tại bộ phận Một cửa để hỗ trợ người dân đến giải quyết TTHC.

## **3. Kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công mức độ 3, 4**

Bộ phận Một cửa đã tiếp nhận giải quyết và trả kết quả 101 hồ sơ, trả trước và đúng hạn đạt 100% thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch. Các lĩnh vực Văn hóa - Xã hội, Địa chính - Xây dựng; Tài chính - Kế toán; Văn phòng-Thống kê; Quân sự, không có hồ sơ phát sinh.

Trong tháng số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có 64. Tổng số 64/172 thủ tục đủ điều kiện mức độ 3,4 đạt 37,2% (chưa đạt chỉ tiêu theo Quyết định 2117/QĐ-UBND của UBND tỉnh Hải Dương).

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. UBND xã Bình Lãng báo cáo UBND huyện nắm được và thường xuyên quan tâm chỉ đạo để địa phương triển khai các giải pháp thực hiện dịch vụ công đạt và vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao./.

*Nơi nhận*

- UBND huyện Tứ Kỳ;
- BTV Đảng ủy;
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: Vp.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Khắc Viễn**