

Số: 32/BC-UBND

*Bình Lãng, ngày 11 tháng 5 năm 2022*

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4**

Thực hiện Công văn số 623/UBND- VP Ngày 06/5/2022, Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ về việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của UBND xã như sau:

**1. Kết quả thực hiện:**

Đảng ủy, UBND xã đã tổ chức quán triệt các văn bản chỉ đạo việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của cấp trên lồng ghép trong các cuộc họp của Đảng ủy, UBND xã. Chỉ đạo công chức tại Bộ phận một cửa, công chức chuyên môn thuộc UBND xã và các đoàn thể xã nghiêm túc thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

Tại Bộ phận một cửa của xã, Công chức Văn phòng - Thống kê, Công chức Tư pháp - Hộ tịch đã trực tiếp thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ của công dân đồng thời hướng dẫn công dân thiết lập tài khoản dịch vụ công để thực hiện TTHC mức độ 3, 4 theo quy định.

UBND thực hiện tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 trên hệ thống loa truyền thanh của xã, trên Trang thông tin điện tử xã, trên trang Face book, Zalo của xã.

Qua việc theo dõi kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung của xã, tổng số hồ sơ trực tuyến của xã tính đến ngày 30/4/2022 là 44 hồ sơ (đạt 12%) thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch.

**2. Tồn tại, hạn chế:**

Các lĩnh vực: Văn hóa- Xã hội, Địa chính - Xây dựng, Tài chính - Kế toán, Văn phòng - Nội vụ chưa có thủ tục thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4.

Cơ sở vật chất phục vụ công việc tại Bộ phận Một cửa của xã vẫn còn thiếu, chưa đáp ứng được nhu cầu công việc: Bộ phận một cửa của xã có 05 công chức trực, tuy nhiên mới có 03 bộ máy vi tính; chưa có máy San. Không gian Phòng Một cửa của xã chật, hẹp cũng gây khó khăn cho việc bố trí bàn làm việc, công chức trực.

**3. Đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị UBND các cấp quan tâm hỗ trợ kinh phí để mua sắm thêm 03 bộ máy vi tính (trong đó 02 bộ máy vi tính cho 02 công chức Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính - Xây dựng mới chuyển về xã; 01 bộ máy vi tính để phục vụ công dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến); 01 máy Scan phục vụ công việc tại Bộ phận một cửa được thuận lợi và mở rộng không gian làm việc của Phòng một cửa xã.

Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Vậy UBND xã báo cáo để Ủy ban nhân dân huyện nắm được./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (để b/c);
- BTV Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- Thành viên UBND;
- Công chức UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Xuân Mãng**